

CRM 帮助中心 - 帮助中心

ID: 869 | 语言: 中文 | 日期: Thu, Apr 8, 2021 10:28 AM

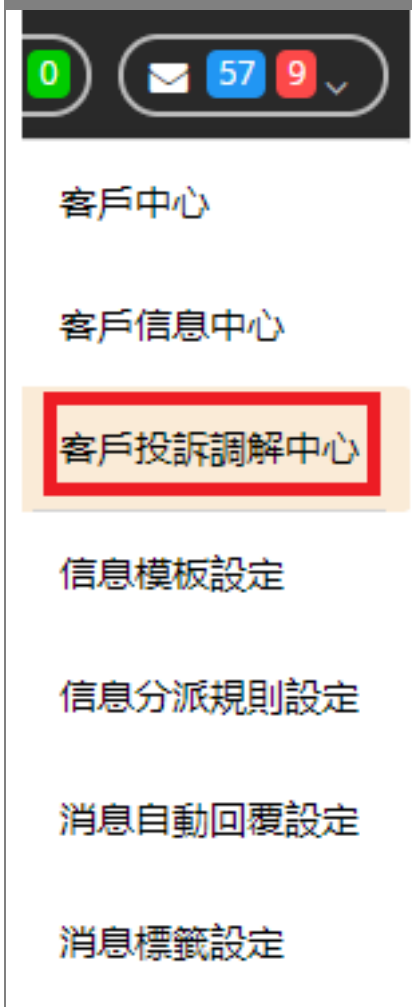
帮助中心

帮助中心 *帮助中心*

1. eBay 帮助中心

1. eBay 帮助中心

帮助中心 > 帮助中心



The screenshot shows a navigation menu with a dark header containing notification icons (0, 57, 9) and a list of menu items. The item '客戶投訴調解中心' is highlighted with a red border.

- 客戶中心
- 客戶信息中心
- 客戶投訴調解中心**
- 信息模板設定
- 信息分派規則設定
- 消息自動回覆設定
- 消息標籤設定

取消訂單 #5

OPEN

case status

基本資料

取消訂單發出日期 2019-12-11 05:45:00 (+8)

物流渠道 JD - J

買家ID s

取消訂單狀況 The cancellation is being processed. (CANCEL_PENDING)

取消訂單狀況 The cancellation request is waiting for the buyer to confirm they have received the refund. (CONFIRM_REFUND_PENDING)

原因 -

提出者 Seller

付款狀態 The status of the buyer's payment is undetermined. (UNKNOWN)

要求退款金額 AUD 32.65

聯繫買家

同意

拒絕

Options to handle case

時間軸

2019-12-11 13:45:00 SELLER: SELLER_CREATE_CANCEL
(From INITIAL to CONFIRM_REFUND_PENDING)

項目詳細

item title

item SKU

AUD 32.65

客戶詳情

Seller's C

正面評價: 100%

返回

????????????????????????????????

Fin

//

???: Holistic Tech - Thu, Apr 8, 2021 10:26 AM. ?????????? 1527 ?

?? URL: <https://www.soldeazy.com/support/article.php?id=869>